

Actualización sobre el Incidente de Ciberseguridad

6 de octubre de 2026

Tal como se comunicó el 16 de septiembre de 2026 en un Hecho Esencial, FORUS S.A. (“FORUS” o la “Compañía”) tomó conocimiento el 15 de septiembre que algunos de sus sistemas informáticos fueron afectados por un incidente de ciberseguridad (el “incidente”) causado por un agente externo. FORUS activó de inmediato sus planes y protocolos de prevención, detección y respuesta, con la asistencia de expertos en ciberseguridad y análisis forense digital. Como parte de esa respuesta, la Compañía inició procesos para identificar y aislar los sistemas informáticos comprometidos y, paralelamente, implementó procesos alternativos para seguir operando y mitigar el impacto en la venta en Chile.

Aunque nuestras tiendas han permanecido abiertas y operando durante todo este periodo, el incidente causó la interrupción de ciertas operaciones de logística y distribución, generando atrasos en el reabastecimiento de tiendas, además de interrupciones en nuestros canales digitales y *wholesale*. Desde el incidente, la Compañía ha ido restableciendo las funciones afectadas, con importantes avances que han permitido a FORUS regularizar progresivamente nuestras operaciones y participar en el evento *Cyber Day*, actualmente en curso.

A esta fecha, todavía no contamos con información que nos permita precisar los efectos financieros del incidente sobre los activos, pasivos o resultados de FORUS. Esta información, cuando esté disponible, será oportuna y debidamente informada a la CMF y al mercado en general.

Finalmente, estamos muy agradecidos por la comprensión y el apoyo que han demostrado nuestros clientes, colegas, socios y proveedores. Trabajamos intensamente para poder seguir entregando la mejor experiencia a nuestros clientes.